

## Misión:

Ser un aliado estratégico de nuestros clientes, que brinde soluciones dentro de los campos agroalimentario y ambiental, utilizando las mejores tecnologías disponibles en el ámbito de la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación y estableciendo relaciones a largo plazo con los clientes y las empresas del grupo.

## Visión:

Mantener un crecimiento sostenido, incrementando el resultado del ejercicio y priorizando la colaboración con el Grupo Tentamus al que pertenecemos.

## Valores:

La motivación de las personas, mediante la comunicación, la actitud de escucha y de respuesta, el apoyo a la consecución de metas personales, el estímulo a la participación y el reconocimiento a personas y equipos. Trabajamos para el cliente basándonos en:

- El respeto mutuo
- El Trabajo en equipo
- La Comunicación abierta
- La Orientación al resultado, la Mejora continua en la eficacia y el propósito del sistema integrado de gestión (UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO/IEC 17025 y UNE-EN ISO/IEC 17020).
- La implicación máxima en la gestión de las responsabilidades asignadas, así como en el cumplimiento de los requerimientos del Código de conducta establecido.
- El estricto cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, así como otros requisitos que conycal® suscriba y, el que todo el personal, siga lo dispuesto en las Acreditaciones y Certificaciones alcanzadas.
- El compromiso de asegurar las buenas prácticas profesionales, la competencia del personal de laboratorio e inspección, así como la calidad de los resultados de los ensayos.
- El mantenimiento de la independencia de cualquier actividad que pueda suponer una amenaza para la confianza en nuestra competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa en los servicios que se llevan a cabo, en particular ensayos e inspección.
- Participación en ensayos de intercomparación que cubran todas las familias de ensayos objeto de acreditación, para asegurar que nuestros ensayos cumplen con las normas, reglamentos y especificaciones de cliente que en cada caso les afecten
- El uso sostenible de los recursos con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.

Oviedo, 31 de enero de 2025

Fdo: Carlos Álvarez-Garrido  
Gerente